



Wir, die ATAG Heizungstechnik GmbH, sind ein Tochterunternehmen der ATAG Heating B.V., die ihren Firmensitz im niederländischen Lichtenvoorde hat und zur weltweit tätigen Ariston Group gehört. In enger Kooperation mit dem Fachgroßhandel und ausgewählten Premium Partnern aus dem Fachhandwerk der Heizungsbranche vertreiben wir innovative Produkte der Gas-Brennwerttechnik und Solarthermie; die Programmweiterung mit Wärmepumpen erfolgt in Kürze. Der strategisch wichtige deutsche Markt wird seit den 1980er Jahren bearbeitet. Unseren Kunden bieten wir umweltfreundliche und technisch hochwertige Lösungen mit einem Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit. Innovative technische Alleinstellungsmerkmale und weitreichende Gewährleistungsbedingungen runden das Spektrum unserer Produktvorteile ab. Als deutsche Vertriebs-gesellschaft möchten wir weiter wachsen und suchen zum baldmöglichen Eintritt eine engagierte Persönlichkeit als

Technischen Kundenberater Innendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten mit weiteren Teammitgliedern die telefonische und schriftliche Beratung in technischen Detailfragen als auch die hierfür notwendigen innerbetrieblichen Aufgaben im Innendienst.
- Sie erarbeiten für unsere Kunden individuelle Lösungsvorschläge, stellen Ersatzteil- und Produktinformation zur Verfügung und unterstützen ebenso unsere Technischen Berater und Repräsentanten im Außendienst.
- Sie steuern die Beauftragung der Vertragskundendienstfirmen, prüfen deren Rechnungen als auch solche anderer Handwerksunternehmen im Rahmen der regulären Gewährleistungsbearbeitung.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine technische Ausbildung im SHK-Bereich als Meister oder Techniker und können fundierte Erfahrungen in der Heizungs- und Regelungstechnik vorweisen.
- Sie haben idealerweise auch Erfahrungen in der Auslegung und Projektierung von Wärmepumpen.
- Sie verfügen über ein sicheres, kundenorientiertes und gewinnendes Auftreten am Telefon, können sich gut selbst organisieren und gehen bei der Erarbeitung von Lösungen analytisch und systematisch vor.
- Sie zeigen Eigeninitiative, sind teamorientiert und sicher in gängigen MS-Office Anwendungen.

Unser Angebot:

- Sie werden intensiv eingearbeitet, arbeiten in einem kleinen Team und mit der niederländischen Schwesterorganisation zusammen und können sich in die Fortentwicklung des Unternehmens einbringen.
- Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag, ein leistungsgerechtes Gehalt, einen modernen Arbeitsplatz und ein Arbeitsumfeld, das von einem intensiven Miteinander in einem stabilen Gesamtunternehmen geprägt ist.

Sollte Sie diese vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe interessieren, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen **ausschließlich per E-Mail** unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihres Gehaltswunsches an Herrn Michael Bachmann (m.bachmann@atagheizungstechnik.de).

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

**ATAG Heizungstechnik GmbH • Dinxperloer Straße 18 • 46399 Bocholt • Tel.: 02871 2380886
www.atagheizungstechnik.de**